

株式会社 Goolight 個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の取得

当社では、次のような場合に適切な手段によりお客様の個人情報をご提供いただきます。

- (1) 当社の提供するサービスにお申込みいただく場合
- (2) 当社の提供するサービスに関する資料をご請求いただく場合
- (3) 当社の実施するキャンペーン、イベント等にお申し込み、ご参加いただく場合
- (4) 当社の実施するアンケート等にお答えいただく場合
- (5) 当社の放送番組の取材を依頼される場合

お客様が個人情報を当社に提供することを希望されない際には、次のような場合がございますので、予めご了承ください。

- (1) 当社の提供するサービスをご利用になれない場合
 - (2) 当社からのご連絡が遅れる場合
 - (3) 当社からの商品、プレゼント等の送付ができない場合
- 当社では、お客様から個人情報を直接書面以外の方法で取得、又はご本人以外の方から取得する場合があります。
- (1) ご紹介キャンペーンのお申込みの場合

2. 個人情報の利用目的

当社では、お客様からご提供いただいた個人情報を次のような目的において必要な範囲で利用させていただきます。

- (1) 当社の各種商品の販売及びサービスの提供をするため
- (2) 当社のサービス提供に必要な屋外・屋内配線施工工事を実施するため
- (3) 当社の各種商品及びサービス、キャンペーン、イベント等の案内をするため
- (4) 当社提携先の各種商品及びサービス等の案内をするため
- (5) 当社の実施するご優待特典等の案内や提供をするため
- (6) 当社の保守・アフターサービス等のお客様サポートをするため
- (7) 当社からの請求業務をするため
- (8) 当社のお客様からのご相談・お問い合わせへの対応をするため
- (9) 当社の新商品・新サービスの提供を目的とした開発、並びに当社の各種商品及びサービスの品質改善等のための調査・分析のため。

尚、上記以外の目的で個人情報を利用させていただく場合には、その都度、その利用目的を明確にし、お客様から事前の同意をいただきます。

3. 利用目的の変更

当社は、(2. 個人情報の利用目的)に記載した利用目的を変更する場合は、法令により許される場合を除き、変更された利用目的について、電子メールによる送信、当社ホームページにおける公表その他当社が適当であると判断する方法によりお客様にご連絡または公表いたします。

4. 第三者への提供

当社は、お客様より取得した個人情報を適切に管理し、(2. 個人情報の利用目的)に記載した利用目的に基づく場合を除き、正当な理由なく個人情報を第三者に提供、開示等一切いたしません。ただし、以下の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令により許された場合（例えば、警察等公的捜査機関より法令に基づき捜査協力の要請があった場合等が該当しますが、この例に限られません。）は、提供する場合があります。
- (2) お客様ご利用にかかるサービス及び提携サービスに関し、当社がお客様に負担している債務の特定、支払い及び回収に必要と認められた場合、関係法令の規定に反しない範囲で、金融機関、弁護士等当社が必要と認める者に開示・提供を行います。

5. 個人情報の委託

当社は、(2. 個人情報の利用目的)に記載した利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いに関する契約を締結している協力会社、提携会社及び業務委託会社へ、個人情報の取扱いを委託することがあります。

6. 第三者からの取得

当社は、当社が第三者提供を受けることにより個人情報を取得する場合には、ご本人様の事前同意を得ているかどうかを当該提供元に確認する等の方法により、個人情報の適正な取得を確保するものとします。

7. 開示等の求め

お客様が、お客様の個人情報の開示を希望される場合には、お申し出をされた方がお客様ご本人であることを当社にて確認した上で、業務上著しい支障がない限り、合理的な期間内に開示に応じることといたします。

また、お客様が、お客様の個人情報の訂正・追加・削除・利用停止等を希望される場合には、お申し出をされた方がお客様ご本人であることを当社にて確認した上で、お客様の個人情報について事実関係等を確認し、適切な対応をいたします。

8. 契約解除後の個人情報の利用

当社は、お客様との契約が解除された後も、(2. 個人情報の利用目的)の利用目的の実施に必要な範囲内で個人情報を利用する場合があります。

【 電話事業における個人情報の共同利用について 】

当社は、au スマートバリューの提供に際して、当社との提携に基づき提携事業者が提供する割引サービスに関しての個人情報の利用について同意頂いたお客様の個人情報に限り、個人情報保護法 23 条第 4 項 3 号の規定に基づき以下の通り共同利用します。

1. 共同して利用される個人情報の項目
 - (1) お客様の氏名、住所、連絡先電話番号
 - (2) お客様がお申込みまたは、ご利用のインターネットサービス等の契約状況（コース・利用開始日等）に関する情報
2. 共同して利用する者の範囲
 - (1) KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社（提携事業者）
3. 利用する者の利用目的
 - (1) 当社と KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社が提携して提供する割引サービス等の各種サービスの案内・提供をするため。
4. 当該個人情報の管理に関する責任者
 - (1) 株式会社 Goolight

【 電力事業における個人情報の共同利用について 】

当社は Goolight でんきをご契約いただいたお客様の個人情報について、以下の通り共同利用します。

1. 共同して利用する者の範囲
当社は、以下の者との間でお客様の個人情報を共同利用することがあります^{*1}。
 - (1) 小売電気事業者^{*2}
 - (2) 一般電気事業者^{*3}
 - (3) 電力広域的運営推進機関
2. 共同利用の目的
 - (1) 託送供給契約または発電量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更または解約のため。
 - (2) 小売供給契約または電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次^{*4}のため。
 - (3) 供給（受電）地点に関する情報の確認のため。
 - (4) 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般電気事業者の業務遂行のため。
3. 共同利用する情報項目
 - (1) 基本情報：お客様の氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
 - (2) 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般電気事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
4. 共同利用の管理責任者
 - (1) 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者又は一般電気事業者
 - (2) 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般電気事業者

- ※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者及び一般電気事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。
- ※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、資源エネルギー庁のホームページ（http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/）に掲載されている登録小売電気事業者一覧記載の事業者をいいます。
- ※3 一般電気事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。
- ※4 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客さまを代行して、既存の小売電気事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

5. 「開示等の求め」の手数料及びそのお支払い方法
1回の申請ごとに、1,100円（消費税込み）の手数料が必要です。郵便切手1,100円分を申請書類に同封して申請ください。
※手数料が不足していた場合、又は手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内に不足分のお支払いがない場合には、開示の求めがなかったものとして対応させていただきます。
6. 「開示等の求め」に対応する回答方法
申請者の申請書記載住所宛てに書面にて回答いたします。
7. 開示等の求めに関して取得した個人情報の利用目的及び保存期間
開示等の求めに伴い取得した個人情報は、開示等の求めに必要な範囲のみで取扱うものとします。提出いただいた書類は、開示等の求めに対する回答終了日以後1年間保存し、その後廃棄させていただきます。
8. 電話でのお問合せ窓口（苦情及び相談）
個人情報に関するお問い合わせ窓口は以下のとおりです。
〒382-0077 長野県須坂市北横町1295-1 シルキービル
株式会社 Goolight 総務財務課
TEL 026-246-1222

【 「開示等の求め」に応じる手続について 】

「開示等の求め」に応じる手続等に関する事項（個人情報保護法第29条）に基づき、当社はお客様の個人情報に関する開示・訂正・追加・削除・利用停止等の請求に対し次のとおり対応いたします。

1. 対象となる個人情報
当社において電気計算機器を用いた検索又はその他の方法を用いた容易な検索が可能となるように、体系的に構成されたお客様の個人情報及びその他法令により開示・訂正等の対象とされたお客様の個人情報が対象となります。
2. 「開示等の求め」の申出先
開示等のお求めは下記宛て、(3. 「開示等の求め」に際して提出すべき書面等)記載の所定の申請書に必要書類を添付の上ご郵送ください。尚、封書には朱書きで「開示等請求書類在中」とお書き添え願います。
送付先 〒382-0077 長野県須坂市北横町1295-1 シルキービル
株式会社 Goolight 総務財務課
3. 「開示等の求め」に際して提出すべき書面等
開示等のお求めは、次の申請書(例)を参考に、所定事項をすべてご記入の上、本人確認のための書類を同封し前項記載の申出先宛てにご郵送ください。
 - a. 申請書について
URL:<http://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/law/1.html> をご参考に申請書を作成ください。
 - (1) 個人情報の開示申請書(例)
 - (2) 個人情報の訂正・追加・削除申請書(例)
 - b. 本人確認のための書類について
 - (1) 運転免許証のコピー
 - (2) 旅券のコピー
 - (3) 健康保険の被保険者証のコピー
 - (4) 外国人登録証明書のコピー
 - (5) 住民基本台帳カードのコピー 以上何れか1点
4. 代理人による「開示等の求め」
「開示等の求め」をする者が未成年者もしくは成年被後見人の法定代理人又は開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人である場合は、(3「開示等の求め」に際して提出すべき書面等)に加えて、下記の書類を同封ください。
 - (1) 法定代理人の場合以下の書類のすべて
 - ・法定代理権を有することを確認するための書類(3か月以内に発行された戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族(子)が記入された有効期限内の健康保険証の写しでも可)1通
 - ・法定代理人本人であることを確認するための書類((3「開示等の求め」に際して提出すべき書面等)の(b. 本人確認のための書類)と同じ)1通
 - (2) 委任による代理人の場合以下の書類のすべて
 - ・委任状1通
 - ・本人の印鑑証明書(3か月以内のもので、委任状に押印したものの)1通
 - ・代理人本人であることを確認するための書類((3「開示等の求め」に際して提出すべき書面等)の(b. 本人確認のための書類)と同じ)1通

【 個人情報の不開示事由について 】

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨の理由を付記して通知いたします。不開示の場合についても所定の手数料をいただきます。

- (1) 申請書に記載されている住所・本人確認のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しないとき等、本人確認ができない場合
- (2) 当社の登録住所が一致しないとき等、本人確認ができない場合
- (3) 代理人による申請に際し、代理人の代理権が確認できない場合
- (4) 所定の申請書類に不備があった場合
- (5) 開示の求めの対象が、対象となる個人情報に該当しない場合
- (6) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (7) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (8) 他の法令に違反することとなる場合

【 認定個人情報保護団体について 】

当社は、個人情報の適正な取扱いと保護の信頼性向上のため、「個人情報の保護に関する法律」第37条に規定の「認定個人情報保護団体」として総務大臣より認定された「電気通信個人情報保護推進センター」及び「一般財団法人放送セキュリティセンター」の「対象事業者」として登録しております。当社では「個人情報お問い合わせ窓口」を設置し、お客様からのお問い合わせや苦情等をお受けしておりますが、当社の対応に対して疑問やご不満等があり、解決を必要とされる場合、或いは当社の取扱いかどうか不明な場合等、下記まで直接お申し出下さい。

- 電気通信事業分野
電気通信個人情報保護推進センター TEL 03-5907-3803
E-mail : privacy@dekyo.or.jp
URL : <http://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/index.html>
URL : <http://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/consultation/1.html>
- 放送事業分野(ケーブルテレビ)
一般財団法人放送セキュリティセンター内
個人情報保護センター TEL 03-5213-4714
E-mail : soudan@sarc.or.jp
URL : <http://www.sarc.or.jp>

個人情報保護管理責任者
株式会社 Goolight
代表取締役社長 丸山康照

個人情報に関するお問い合わせ窓口(苦情及び相談)
〒382-0077 長野県須坂市北横町1295-1 シルキービル
株式会社 Goolight 総務財務課
TEL 026-246-1222