

提供サービスに関する重要事項説明書

(2024年10月～2025年1月 キャンペーン期間専用)

本書面は、株式会社 Goolight (以下、「当社」といいます。) の提供するサービスのご契約に関する重要な説明となります。

契約内容に関する重要な説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、当社サービスの利用にあたっては「テレビサービス契約約款」「インターネット接続サービス契約約款」「すこうケーブルプラス電話利用規約」「個人情報の取扱いについて」及び JCOM 株式会社が定める「ケーブルプラス電話サービス契約約款」「ケーブルプラス電話に関する説明事項 (重要)」が適用となります。各約款、規約等をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

当社サービスに関する契約情報	https://www.goolight.co.jp/subscription/agreement/
ケーブルプラス電話サービス契約約款	https://www.jcom.co.jp/corporate/about/company/yakkann/pdf/cableplus.pdf
個人情報保護方針	https://www.goolight.co.jp/kojinhogo/
個人情報の取扱い	https://www.goolight.co.jp/kojintoriatukai/

1. キャンペーン加入 申込受付条件

以下の加入条件を満たす場合にキャンペーン加入受付とし、キャンペーン料金等の適用をいたします。

- ・ 受付期間 : 2024年10月1日～2025年1月31日
- ・ 割引条件 : 2025年4月15日までに工事を完了すること
- ・ その他条件: 解約後4ヶ月を経過していない再加入は適用外とします

キャンペーン料金適用後の最低利用期間は24ヶ月間となります

2. サービス内容

2.1. テレビサービス

宅内にセットトップボックス (STB) を設置させていただき、地上デジタル放送 (11ch)、BS デジタル放送 (10ch)、BS4K 放送 (6ch)、CATV デジタル放送 (29ch) を視聴いただけるサービスです。契約されるコースにより CATV デジタル放送の視聴が制限されます。

また、追加の有料放送として BS デジタル放送 (4ch)、CATV デジタル放送 (3ch) を視聴いただくことも可能です。

尚、一部の BS デジタル放送 (3ch) は市販のテレビでのみご視聴可能です。

詳細はホームページ (<https://www.goolight.co.jp/service/catv/>) にてチャンネルラインナップの最新情報を確認ください。

2.2. インターネット接続サービス

コース毎に最大通信速度が定められたベストエフォート型のインターネット接続サービスです。

最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により大幅に低下する場合があります。

詳細はホームページ (<https://www.goolight.co.jp/service/internet/>) にて最新の情報を確認ください。

2.3. ケーブルプラス電話サービス

NTT 東日本の加入電話回線（アナログ回線）に相当する部分を、ケーブルテレビ回線を使用して提供し、JCOM 株式会社との連携によりお持ちの電話番号をそのまま継続してご利用いただける一般加入電話サービスです。（一部、利用継続ができない電話番号があります）

初めて一般加入電話をご利用いただく場合にも「026-405-xxxx」「026-477-xxxx」のいずれかの番号でご利用いただくことが可能です。

詳細はホームページ（<https://www.goolight.co.jp/service/tel/>）にて最新の情報を確認ください。

3. 初期費用

3.1. テレビサービス

項 目		金 額
契約事務手数料		3,000 円（税込 3,300 円）
加入金		0 円（税込 0 円）
引込工事費（36 回分割・月額）	初回請求	900 円（税込 990 円）
合計金額 24,000 円（税込 26,400 円）	2 回目以降	660 円（税込 726 円）
宅内調整費		（実費）

※ 宅内調整費については、使用する部品により金額が異なります。

3.2. インターネット接続サービス

項 目		金 額
登録手数料		3,000 円（税込 3,300 円）
宅内工事費（24 回分割・月額）		750 円（税込 825 円）
合計金額 18,000 円（税込 19,800 円）		

3.3. ケーブルプラス電話サービス

項 目		金 額
契約手数料・開通手数料		0 円（税込 0 円）
宅内工事費（屋外配線作業あり、24 回分割・月額）		800 円（税込 880 円）
合計金額 19,200 円（税込 21,120 円）		
宅内工事費（屋内機器設置作業のみの場合）		3,000 円（税込 3,300 円）

4. 月額利用料

4.1. テレビサービス

項 目		金 額
コース	セットトップボックス	
4K 光プレミアム	4K 対応、HDD・BD 内臓	5,000 円（税込 5,500 円）
4K 光ベーシック	4K 対応、外付け HDD 対応	3,500 円（税込 3,850 円）
4K 光エントリー	未設置	1,800 円（税込 1,980 円）

※ セットトップボックス複数台契約時の利用料については、テレビサービス契約約款を確認ください。（https://www.goolight.co.jp/subscription/agreement/pdf/agreement_tv.pdf）

キャンペーン割引について

- ・ 割引金額：月額 1,300 円（税込 1,430 円） 課金開始月から 12 ヶ月間
- ・ その他条件：割引期間内の途中解約の場合、利用開始日に遡り割引適用外といたします。
：13 ヶ月目以降は通常料金表の料金となります。

※ 割引適用後の利用料

項 目（初回請求から 12 ヶ月間）		金 額
コース	セットトップボックス	
4K 光プレミアム	4K 対応、HDD・BD 内臓	3,700 円（税込 4,070 円）
4K 光ベーシック	4K 対応、外付け HDD 対応	2,200 円（税込 2,420 円）
4K 光エントリー	未設置	500 円（税込 550 円）

4.2. インターネット接続サービス

項 目		金 額
コース	通信速度	
30 メガコース	下り速度上限 30Mbps 上り速度上限 30Mbps	3,800 円（税込 4,180 円）
1 ギガコース	下り速度上限 1Gbps 上り速度上限 1Gbps	5,200 円（税込 5,720 円）
1 ギガコース（IPv6 対応）	下り速度上限 1Gbps 上り速度上限 1Gbps	5,200 円（税込 5,720 円）

※ IPv6 対応の場合、当社指定の宅内ルーター機器及び、その設定が必要となります。

※ ご利用いただける機能及びその利用料については、インターネット接続サービス契約約款を確認
ください。（https://www.goolight.co.jp/subscription/agreement/pdf/agreement_zaq.pdf）

キャンペーン割引について

- ・ 割引金額：月額 3,400 円（税込 3,740 円） 課金開始月から 12 ヶ月間
- ・ その他条件：割引期間内の途中解約の場合、利用開始日に遡り割引適用外といたします。
：キャンペーン対象は 1 ギガコースのみとなります。
：13 ヶ月目以降は通常料金表の料金となります。

※ 割引適用後の利用料

項 目（初回請求から 12 ヶ月間）		金 額
コース	通信速度	
30 メガコース	下り速度上限 30Mbps 上り速度上限 30Mbps	3,800 円（税込 4,180 円）
1 ギガコース	下り速度上限 1Gbps 上り速度上限 1Gbps	1,800 円（税込 1,980 円）
1 ギガコース（IPv6 対応）	下り速度上限 1Gbps 上り速度上限 1Gbps	5,200 円（税込 5,720 円）

4.3. ケーブルプラス電話サービス

項 目	金 額
基本料	1,330 円（税込 1,463 円）

※ ご利用いただけるオプション機能及びその利用料については、「ケーブルプラス電話に関する説明事項（重要）」及び、JCOM 株式会社発行のリーフレットを確認ください。

(https://www.goolight.co.jp/subscription/agreement/pdf/agreement_tel.pdf)

4.4. オプションサービス

各オプションサービスの利用料は各約款、規約等の情報を確認ください。

5. 利用料セット割引

項目	金額
トリプル契約割引（テレビ+インターネット+電話）	300 円（税込 330 円）

※ 本割引は、ケーブルプラス電話サービスの基本料の全額請求の月に適用されます。

6. 利用開始日

宅内工事完了と同時にサービスをご利用開始いただけます。

7. 課金開始日

利用開始日の翌月 1 日利用分より課金が始まり、月額利用料の請求が始まります。

8. 最低利用期間

最低利用期間は 3 ヶ月間です。

期間内に解約された場合には、1 ヶ月分の月額利用料を追加請求させていただきます。

尚、一部コースでは個別に最低利用期間及び違約金が定められており、契約約款などの記載事項が優先されます。

9. 解約月の利用料

請求の日割り計算はありません。解約月（最終利用月）も月額利用料の全額を請求させていただきます。

10. 各種手続きの締切日

毎月 20 日を締切日とし、毎月 20 日までの当社到着分を当月分として処理いたします。

尚、毎月 21 日から末日までに到着した手続きについては、翌月 1 日の受付として処理をさせていただきます。

11. 初期費用（主に工事費）の「実質無料」の考え方

当社ではご加入時のキャンペーン等で初期費用を実質無料とさせていただくことがあります。

あらかじめ決められた期間内に分割請求させていただく初期費用について、分割請求期間に同一金額を割引させていただくことにより「実質無料」とさせていただいております。

尚、期間内に解約された場合には初期費用の未請求残額を一括でお支払いいただきます。

12. 各種手数料

12.1. 契約変更に関する費用

項目	金額
テレビ・コース変更	5,000 円 (税込 5,500 円)
B-CAS カード再発行	2,000 円 (税込 2,200 円)
C-CAS カード再発行	2,000 円 (税込 2,200 円)
インターネット・コース変更	3,000 円 (税込 3,300 円)
インターネット環境設定通知書の再発行	1,000 円 (税込 1,100 円)

※ 手続き毎に手数料が発生いたします。

12.2. 故障修理に関する費用

項目	金額
光屋外配線に関する再工事費	21,000 円 (税込 23,100 円)
光宅内配線に関する再工事費	15,000 円 (税込 16,500 円)
同軸屋内配線に関する再工事費	実費
STB 破損修理に関する費用	実費
機器破損交換費：V-ONU 装置	10,000 円 (税込 11,000 円)
機器破損交換費：D-ONU 装置	10,000 円 (税込 11,000 円)
機器破損交換費：無線ルーター装置	5,000 円 (税込 5,500 円)
機器破損交換費：ホームゲートウェイ機器	12,000 円 (税込 13,200 円)

※ 同軸屋内配線はお客様所有設備となり、これに関連する工事は実費有料となります。

※ 機器破損交換時に故障原因を確認し、その原因が不慮の事故や長期使用による劣化と認められた場合には交換費が免除されます。

12.3. 違約金

項目	金額
2年継続利用割引 (インターネット 1G コース)	5,800 円 (税込 6,380 円)

12.4. 解約手続きに関する費用

項目	金額
解約事務手数料	4,000 円 (税込 4,400 円)

※ 解約事務手数料は、1回の手続きについて1回の請求をいたします。

項目	金額
撤去工事費 (テレビのみ解約の場合)	6,000 円 (税込 6,600 円)
撤去工事費 (インターネットのみ解約の場合)	5,000 円 (税込 5,500 円)
撤去工事費 (ケーブルプラス電話のみ解約の場合)	5,000 円 (税込 5,500 円)
撤去工事費 (インターネット、電話同時解約の場合)	5,000 円 (税込 5,500 円)
撤去工事費 (全てのサービスを解約する場合)	6,000 円 (税込 6,600 円)

※ 配線などの撤去工事を実施しない場合、撤去工事費の請求はありません。

※ 撤去工事を実施しない場合には、契約中と同様に配線を管理いただく必要があります。

12.5. NTT 東日本 固定電話休止に関する費用

項 目	金 額
固定回線休止手数料	3,000 円 (税込 3,300 円)

※ アナログ固定電話からの転用の場合、NTT 東日本より手数料の請求があります。

13. 料金の支払い時期・方法

以下に示す方法のいずれかにより、お支払いいただきます。

尚、請求書発行を希望される場合には別途契約約款で定める月額料金を請求いたします。

- ・指定の銀行・郵便口座からの自動引き落とし 【引落日：毎月2日（休日の場合には翌営業日）】
- ・クレジットカードによる支払い
- ・コンビニエンスストア（支払票）での支払い

14. 初期契約解除制度

本契約により締結した有料放送サービス・電気通信サービスは、初期契約解除制度の対象です。

ケーブルプラス電話サービスは、初期契約解除制度の対象外となります。

本制度についてご不明な点がございましたら、事前に当社までお電話にてご相談ください。

- ・本書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。
- ・お客様は①損害賠償もしくは解約手数料その他の金銭等を請求されることはありません。
②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料および、既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。この場合における②の金額は、本書面に記載した金額となります。③また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等（②で請求する金額等を除く。）を返還いたします。
- ・当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
- ・書面には「初期契約解除制度を使用して解約を希望します。」と記入し、本書受領日、本書に記載のご契約者情報（顧客番号・契約者名・契約住所）、契約解除を希望するサービス名をご連絡ください。

(解除を希望される場合の届出記載例)

<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><div style="display: flex; justify-content: space-between;"><div style="border: 1px dashed red; width: 50px; height: 40px;"></div><div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">3820077</div></div><p style="text-align: center;">長野県須坂市北横町1295-1 シルキービル</p><p style="text-align: center;">株式会社グーライト 営業技術本行</p><p style="text-align: right;">・ご住所 ・ご契約者名(フリガナ) ・電話番号</p></div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><p>■初期契約解除制度を使用して解約を希望します。</p><p>① ご契約内容受領日 ○○○○年○○月○○日</p><p>② 顧客番号</p><p>③ ご契約者名</p><p>④ ご契約住所</p><p>⑤ 契約解除を希望するサービス名</p><p>■解除申請日 ○○○○年○○月○○日</p></div>
---	---

■ サービス提供事業者に関する情報

名称	株式会社 Goolight
ホームページ	https://www.goolight.co.jp/

■ 販売者に関する情報

名称	株式会社 Goolight
所在地	〒382-0077 長野県須坂市大字須坂 1295-1
登録番号 (電気通信事業者)	信第 12 号
届出番号 (ケーブルプラス電話代理店)	D1917893
連絡先	総合案内 : 電話 026-246-1222 受付時間 平日 9:00~18:00、土日祝 9:00~18:00

- ※ 表中の「-」は当該項目に関する説明がない場合に表示しています。
- ※ 本書面の税込み価格は全て税率 10%での金額となります。
- ※ 本書面の内容は令和 6 年 10 月 1 日現在の内容です。
- ※ 本書面の内容は変更する場合があります。変更後の内容は当社ホームページ上の情報をご参照ください。

2024 年 10 月 1 日版